

# Health Canada Safety Advisory

2012-142

September 24, 2012

For immediate release

[http://www.hc-sc.gc.ca/ahc-asc/media/advisories-avis/\\_2012/2012\\_142-eng.php#share](http://www.hc-sc.gc.ca/ahc-asc/media/advisories-avis/_2012/2012_142-eng.php#share)

## The issue:

Consumers are being advised to stop using Majestic brand fireplaces that bear the trade names Insta-flame or Northern Flame (Models FSDV22, FSDV30 and FSDV32, Series). The relief dampers may not function properly causing the excess gas to ignite and then the glass to explode when lighting the fireplace, posing a serious risk to the safety of Canadians.

## Who is affected:

Canadians with the natural gas and propane-fired direct vent free-standing fireplaces manufactured by CFM Inc. (Majestic Fireplace) bearing the trade names Insta-flame or Northern Flame: Models FSDV22, FSDV30 and FSDV32, Series.

## What consumers should do:

- Consumers should immediately stop using these fireplaces.
- Any affected fireplaces currently in use should have the fuel supply disconnected immediately. The manufacturer is no longer in business and there is no retro fit kit available. Contact a licensed gas technician for disconnection.

## What industry should do:

- Canadian retailers and distributors of these fireplaces should immediately cease sale.
- Manufacturers, importers, distributors or retailers that become aware of incidents, including recalls initiated for human health or safety reasons by foreign entities, related to this or any consumer product that they supply are required to report the incident to Health Canada. [Guidance on mandatory reporting is available on Health Canada's website.](#)

## What Health Canada is doing:

Health Canada is warning consumers to stop using these fireplaces immediately as there is a risk of the glass exploding, which poses a serious safety risk. This advisory has been issued, instead of a recall notice, because CFM Inc. is no longer in business.

## **Background:**

Since 2006, there have been six (6) incidents involving these fireplaces reported to the Technical Standards and Safety Authority of Ontario (TSSA). In these cases, delayed ignition occurred expelling glass into the living space causing personal injury. Health Canada has received one (1) report of this fireplace's glass exploding and no injury was reported.

Models FSDV22, FSDV30 and FSDV32, Series bear a Canadian Gas Association (CGA) or Canadian Standards Association (CSA) certification mark. Delayed ignition tests, per the CSA standard, were conducted on a sample fireplace by the TSSA and CSA. During testing, the fireplace's relief dampers did not prevent the glass from blowing out. The concern is that the relief dampers do not adequately relieve the pressure caused by a build-up of unburned natural or propane gas when ignition is delayed. If someone tries to light the fireplace when there is a gas build-up, an explosion could result expelling the fireplace glass into the living space and causing personal injury.

## **Products affected:**

Natural gas and propane-fired direct vent free-standing fireplaces manufactured by CFM Inc. (Majestic Fireplace) that bear the trade names Insta-flame or Northern Flame (Models FSDV22, FSDV30 and FSDV32, Series). The word "Series" includes all suffixes and prefixes associated with these models. For example, suffixes to the model number such as "N" could mean natural gas, "T" could be Top Vent and "R" could mean rear vent. These types of variations on the models, among others, would all be included in this advisory.

## **For more information**

Health Canada would like to remind Canadians to report any health or safety incidents related to the use of a consumer product or cosmetic. An [easy-to-use incident report form](#) is now available on the Department's website.

## **How to report problems with consumer products:**

**E-mail:** [CPSR-RSPC@hc-sc.gc.ca](mailto:CPSR-RSPC@hc-sc.gc.ca)

**Mail:** Incident Report - Consumer Product Safety Directorate  
Health Canada  
123 Slater Street  
Ottawa, ON, Canada, K1A 0K9

## **Santé Canada avise les utilisateurs que le verre de certains foyers à gaz fabriqués par CFM Inc. peut exploser (Majestic Fireplace)**

### **Avis**

2012-142

Le 24 septembre 2012

Pour diffusion immédiate

### **État du problème**

Les consommateurs doivent cesser d'utiliser les foyers de marque Majestic qui portent les noms commerciaux Insta-flame ou Northern Flame (modèles FSDV22, FSDV30 et FSDV32, séries). Les registres d'évacuation pourraient mal fonctionner causant l'inflammation du surplus gazeux et l'explosion du verre au moment d'allumer le foyer, ce qui présente un grave danger pour la sécurité des Canadiens.

### **Quelles sont les personnes touchées?**

Les Canadiens qui possèdent les foyers indépendants au gaz naturel et au propane à évacuation directe fabriqués par CFM Inc. (Majestic Fireplace) portant les noms commerciaux Insta-flame ou Northern Flame : modèles FSDV22, FSDV30 et FSDV32, séries.

### **Ce que doit faire le consommateur**

- Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser ces foyers.
- Le tuyau d'alimentation en carburant des foyers touchés doit être immédiatement débranché. Le fabricant n'est plus en affaires et il n'existe aucune trousse de réparation. Communiquez avec un technicien gazier agréé pour le débranchement.

### **Ce que doit faire l'industrie**

- Les détaillants et distributeurs canadiens doivent cesser immédiatement de vendre ces produits.
- Les fabricants, importateurs, distributeurs ou détaillants qui sont informés d'incidents, y compris des rappels faits pour des raisons de santé ou de sécurité humaines par toute entité étrangère liés au présent produit ou à tout produit de consommation qu'ils fournissent doivent déclarer l'incident à Santé Canada. [Les lignes directrices sur la déclaration obligatoire des incidents se trouvent sur le site Web de Santé Canada.](#)

### **Ce que fait Santé Canada**

Santé Canada avise les consommateurs de cesser immédiatement d'utiliser ces foyers car le verre risque d'exploser, causant un risque grave pour la sécurité. Cet avis, plutôt qu'un rappel, a été diffusé parce que CFM Inc. n'est plus en affaires.

## Contexte

Depuis 2006, six incidents impliquant ces foyers ont été signalés à la Technical Standards and Safety Authority of Ontario (TSSA). Dans ces cas, la combustion fut trop lente projetant du verre dans l'espace ambiant et causant des blessures. Santé Canada a reçu un rapport d'explosion du verre de ce foyer et aucune blessure n'a été signalée.

Les modèles FSDV22, FSDV30 et FSDV32, séries, portent une marque de certification de l'Association canadienne du gaz ou de l'Association canadienne de normalisation (CSA). La TSSA et la CSA ont effectué des tests de combustion lente sur un échantillon de foyer, conformément aux normes de la CSA. Lors des tests, les registres d'évacuation du foyer n'ont pas empêché l'explosion du verre. Nous croyons que les registres d'évacuation ne permettent pas de libérer adéquatement la pression causée par l'accumulation de gaz naturel ou propane non brûlé lorsque la combustion est lente. Si quelqu'un essaie d'allumer le foyer lorsqu'il y a une accumulation de gaz, une explosion peut se produire, projetant le verre du foyer dans l'espace ambiant et causant des blessures.

## Produits touchés

Les foyers indépendants au gaz naturel et au propane à évacuation directe fabriqués par CFM Inc. (Majestic Fireplace) qui portent les noms commerciaux Insta-flame ou Northern Flame (modèles FSDV22, FSDV30 et FSDV32, séries). Le terme « Séries » comprend tous les suffixes et préfixes associés à ces modèles. Par exemple, le suffixe « N » dans le nombre du modèle signifie Natural Gas, « T », Top Vent et « R », Rear Vent. Ces types de variantes dans les modèles sont tous visés par le présent avis.

## Renseignements complémentaires

Pour en savoir plus sur le présent avis, les consommateurs et les professionnels de la santé peuvent communiquer avec Santé Canada, au 613-957-2991 ou au 1-866-225-0709 (sans frais).

Les médias doivent s'adresser à l'Unité des relations avec les médias (613-957-2983).

## Pour signaler un problème

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité causé par un produit de consommation ou un cosmétique. Un [formulaire de déclaration convivial](#) est maintenant accessible sur le site Web du Ministère.

**Courriel :** [CPSR-RSPC@hc-sc.gc.ca](mailto:CPSR-RSPC@hc-sc.gc.ca)

**Par la poste :** Rapport d'incident - Direction de la sécurité des produits de consommation  
Santé Canada  
123, rue Slater  
Ottawa (Ontario) Canada K1A 0K9

## **Contenu connexe sur le site de Santé Canada**

Restez branché et recevez les plus récents avis et rappels de produits de Santé Canada grâce aux médias sociaux suivants :